

Приложение №1  
вступает в силу 01.01.2015 г.  
к Договору № 408571  
от 16.02.2015 г.

## Сведения о водопроводных вводах и выпусках

Потребитель: ТСЖ "Березовая роща,12"

Адрес потребителя: 125252, Москва, Березовой Рощи пр., д 12

№№ вводов	Тип воды	Метод учета	Местонахождение ввода	Объект	Адрес	Категория	Тариф	Собств в/п норма	% от общего в/п	% сброса в ГК	№№ выпусков	№№ точек отбора проб
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
<b>Абонентский номер 408571 ("Березовая роща,12")</b>												
23114	ХВ	ПУ	пр. Березовой Рощи, д 12 (подвал)	Абон. - многоквартирный дом	пр. Березовой Рощи, д 12	1	1		100,00	100,00		
23275			пр. Березовой Рощи, д 12 (Березовой рощи пр. 12 в насосной спринклера)									
	ХВ	ХВ-НОРМ		Субаб.-Внешпромбанк	пр. Березовой Рощи, д 12	3	3	ХВ - 0,14		100,00		
	ХВ	ХВ-НОРМ		Субаб.-Кафе "Дом 12"	пр. Березовой Рощи, д 12	3	3	ХВ - 2,10		100,00		
	ХВ	ХВ-НОРМ		Субаб.-Спорт клуб Рибок	пр. Березовой Рощи, д 12	3	3	ХВ - 2,80		100,00		
	ХВ	ХВ-НОРМ		Субаб.-ООО "Инжестрой"	пр. Березовой Рощи, д 12	3	3	ХВ - 0,18		100,00		
	ХВ	ХВ-НОРМ		Субаб.-Салон красоты	пр. Березовой Рощи, д 12	3	3	ХВ - 0,75		100,00		
	ХВ	ХВ-НОРМ		Субаб.-Ресторан "Дали"	пр. Березовой Рощи, д 12	3	3	ХВ - 1,80		100,00		
	ХВ	ХВ-НОРМ		Субаб.-ООО "ВИМ-Движен"	пр. Березовой Рощи, д 12	3	3	ХВ - 1,12		100,00		
	ХВ	ХВ-НОРМ		Субаб.-Детский клуб "ВокиТоки"	пр. Березовой Рощи, д 12	3	3	ХВ - 0,18		100,00		
	ХВ	ХВ-НОРМ		Субаб.-Детский клуб "Вундеркидс"	пр. Березовой Рощи, д 12	3	3	ХВ - 0,36		100,00		
	ХВ	ХВ-НОРМ		Субаб.-Мойка автомобилей	пр. Березовой Рощи, д 12	3	3	ХВ - 2,50		100,00		
	ХВ	ХВ-НОРМ		Субаб.-Продмаг "Фуд енд Фрут"	пр. Березовой Рощи, д 12	3	3	ХВ - 0,50		100,00		

№№ вводов	Тип воды	Метод учета	Местонахождение ввода	Объект	Адрес	Категория	Тариф	Собств в/п норма	% от общего в/п	% сброса в ГК	№№ выпуска	№№ точек отбора проб
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	ХВ	ХВ-НОРМ		Субаб.-Мед.клиника "Ортоспайн"	пр. Берёзовой Роши, д 12	3	3	ХВ - 2,30		100,00		
	ХВ	ХВ-НОРМ		Субаб.-Аптека	пр. Берёзовой Роши, д 12	3	3	ХВ - 0,18		100,00		
	ХВ	ХВ-НОРМ		Субаб.-Спорт клуб Тонус	пр. Берёзовой Роши, д 12	3	3	ХВ - 0,80		100,00		
	ХВ	ХВ-НОРМ		Субаб.-ООО "Цетис"	пр. Берёзовой Роши, д 12	3	3	ХВ - 1,12		100,00		
	ХВ	ХВ-НОРМ		Субаб.-ООО "Тамуженная карта"	пр. Берёзовой Роши, д 12	3	3	ХВ - 1,12		100,00		
	ХВ	ХВ-НОРМ		Субаб.-ООО "Стройсервис"	пр. Берёзовой Роши, д 12	3	3	ХВ - 0,28		100,00		
	ХВ	ХВ-НОРМ		Субаб.-ООО "Авиапарк"	пр. Берёзовой Роши, д 12	3	3	ХВ - 0,28		100,00		
	ХВ	ХВ-НОРМ		Субаб.-Магазин "Зеленая лавка"	пр. Берёзовой Роши, д 12	3	3	ХВ - 1,80		100,00		
	ХВ	ХВ-НОРМ		Субаб.-РОСАВТОБАНК	пр. Берёзовой Роши, д 12	3	3	ХВ - 0,14		100,00		
	ХВ	ХВ-НОРМ		Субаб.-Мед.центр Кузнецова	пр. Берёзовой Роши, д 12	3	3	ХВ - 0,28		100,00		
	ХВ	ХВ-НОРМ		Субаб.-Мед.центр Бубновского	пр. Берёзовой Роши, д 12	3	3	ХВ - 1,80		100,00		
	ХВ	ХВ-НОРМ		Субаб.-Детский клуб "Вундеркидс"	пр. Берёзовой Роши, д 12	3	3	ХВ - 0,15		100,00		
	ХВ	ХВ-НОРМ		Субаб.-ООО "Демир Групп"	пр. Берёзовой Роши, д 12	3	3	ХВ - 0,17		100,00		
	ХВ	ХВ-НОРМ		Субаб.-Центр Йоги	пр. Берёзовой Роши, д 12	3	3	ХВ - 0,07		100,00		
<b>Итого по абоненту 408571</b>						<b>3</b>	<b>3</b>	<b>22,92</b>	<b>0,00</b>			

**Подписи сторон:**

**Мосводоканал**

Директор Управления "Мосводосбыт"  
Д.Е. В. Масалов  
МП



**Абонент**

Председатель Правления ТСЖ "Берёзовая роща, 12"

Г.Ю. Гербатова  
"Берёзовая роща, 12"  
МП



*(Handwritten signature)*

## Системные требования по работе с ЭДО

Для работы с веб-клиентом предъявляются минимальные требования:

1. Веб-браузер (любой из нижеперечисленных)

- Safari (версия не ниже 5.0)
- GoogleChrome (версия не ниже 14.0)
- MozillaFirefox (версия не ниже 10)
- Opera (версия не ниже 11.60)
- MicrosoftInternetExploer (версия не ниже 7.0)

\* режим совместимости в браузере должен быть включен

2. Java - плагин версии не ниже 1.6 (устанавливается автоматически в момент регистрации)

3. Если вы планируете подписывать документы своей электронной подписью с носителя, то обязательно должна быть установлена операционная система Microsoft (любая из перечисленных):

- Windows 7
- Windows VISTA
- WindowsServer 2003 с пакетом обновления 1(SP1) и выше
- Windows XP с пакетом обновления 2(SP2) и выше

4. Открыт доступ к сайтам:

- online.sbis.ru (https-протокол, открытый порт: 443)
- sbis.ru (https-протокол, открытый порт: 443)
- help.sbis.ru (http-протокол, порт: 80)
- download.sbis.ru (http-протокол, порт: 80)

**Условия и порядок определения сумм, подлежащих оплате, в случае нарушения режима водоснабжения (водоотведения) или параметров качества холодного водоснабжения на границе эксплуатационной ответственности Сторон**

Требования к качеству холодного водоснабжения и водоотведения на границе эксплуатационной ответственности сторон	Допустимая продолжительность перерывов водоснабжения (водоотведения) и допустимые отклонения качества водоснабжения (водоотведения)	Порядок определения сумм, подлежащих оплате, в случае нарушения режима подачи или параметров качества холодной водоснабжения (водоотведения)
<b>1. Холодное водоснабжение</b>		
Бесперебойное круглосуточное водоснабжение в течение года	Допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды: 8 часов (суммарно) в течение месяца; 4 часа одновременно, а при аварии в централизованных сетях - в соответствии с требованиями законодательства РФ о техническом регулировании, установленными для наружных водопроводных сетей и сооружений (СНиП 2.04.02-84*)	За каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи воды, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло превышение, размер неустойки составляет 0,15 процента размера платы, определенной за такой расчетный период в соответствии с условиями настоящего договора
Постоянное соответствие состава и свойств воды требованиям законодательства РФ о техническом регулировании (СанПиН 2.1.1074-01)	Отклонение состава и свойств холодной воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается	При несоответствии состава и свойств воды требованиям действующего СанПиН размер неустойки за расчетный период предоставления коммунального ресурса ненадлежащего качества равен стоимости водоснабжения, исчисленной суммарно за каждый период предоставления коммунального ресурса ненадлежащего качества в соответствии с п.101 Правил № 354
Давление воды в подающем трубопроводе системы ХВС должно быть не менее чем на 0,05 МПа (5 м.вод.ст) выше геометрической высоты подъема воды, но не превышать ее более чем на 0,2 МПа (20 м.вод.ст.) Для отдельных многоэтажных зданий или группы их, расположенных в районах с меньшей этажностью застройки или на повышенных местах допускается величина давления соответствующая меньшей этажности застройки, сложившейся в этом микрорайоне	Отклонение давления не допускается	За каждый час подачи холодной воды суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение давления: - при давлении, отличающемся от установленного до 25 процентов, размер неустойки составляет 0,1 процента от размера платы, определенного за такой расчетный период по показаниям общедомового прибора учета; - при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер неустойки равен размеру платы, исчисленной суммарно за каждый период

		предоставления коммунального ресурса ненадлежащего качества в соответствии с п.101 Правил №354.
<b>2. Водоотведение</b>		
Бесперебойное круглосуточное водоотведение в течение года	Не более 8 часов (суммарно) в течение одного месяца; 4 часа одновременно (в том числе при аварии)	За каждый час, превышения допустимой продолжительности перерыва водоотведения исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер неустойки составляет 0,15 процента размера платы, определенной за такой расчетный период в соответствии с настоящим договором

**Порядок взаимодействия Сторон при поступлении жалоб потребителей на качество и (или) объем поставляемой холодной воды и (или) режим приема сточных вод**

1. При обнаружении Абонентом факта режима отпуска холодной питьевой воды (приема сточных вод) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, нарушения качественного состава и свойств холодной питьевой воды или отклонения фактического давления от нормативного (далее - нарушение качества холодного водоснабжения (водоотведения)), а также при обращении потребителей в аварийно-диспетчерскую службу (ОДС) Абонента с жалобой на нарушение качества холодного водоснабжения (водоотведения), в случае если Абоненту не известны причины нарушения качества, представитель Абонента немедленно уведомляет об этом работающую круглосуточно информационно-справочную службу Мосводоканала (далее - ИСС).

2. Сообщение о нарушении качества холодного водоснабжения (водоотведения) должно быть сделано Абонентом по телефону 8-499-763-34-34 и подлежит обязательной регистрации в ИСС. При этом Абонент обязан сообщить точный адрес дома, телефон для связи, а также изложить где и какое нарушение качества обнаружено. Сотрудник ИСС обязан сообщить Абоненту сведения о лице, принявшем заявку (должность, фамилию, имя и отчество), регистрационный номер заявки и время ее приема.

3. В случае если сотруднику ИСС известны причины нарушения качества, он обязан немедленно сообщить об этом Абоненту и сделать соответствующую отметку в журнале регистрации заявок. Эта отметка является основанием для признания Мосводоканалом факта нарушения качества холодного водоснабжения (водоотведения).

4. В случае если сотруднику ИСС не известны причины нарушения качества холодного водоснабжения (водоотведения), то представитель Мосводоканала обязан согласовать с Абонентом время проверки качества холодного водоснабжения (водоотведения) в месте прохождения границы эксплуатационной ответственности Мосводоканала и Абонента. Проверка должна состояться не позднее, чем через 2 часа после получения заявки, если с Абонентом не согласовано иное время. При этом, если претензия касается режима подачи холодной питьевой воды или давления, то на обследование приглашается представитель ОАО "МОЭК" (или другой организации эксплуатирующей насосное оборудование по подаче холодной воды в жилой дом).

5. В случае если заявка сотруднику ИСС поступила от потребителя Абонента и сотруднику Мосводоканала известны причины нарушения качества, то он обязан немедленно сообщить об этом заявителю и Абоненту. Если сотруднику ИСС не известны причины, то представитель Мосводоканала обязан немедленно сообщить о них представителю Мосводоканала и заявителю. Если причины нарушения качества холодного водоснабжения (водоотведения) сторонам не известны, они договариваются о проведении проверки согласно п.4 настоящего положения.

6. По результатам проверки составляется Акт проверки в количестве экземпляров по числу заинтересованных лиц, участвующих в проверке, и подписывается такими лицами: представителями Мосводоканала, Абонента и (в случае нарушения режима отпуска (давления) холодной питьевой воды) ОАО "МОЭК" (или другой организации эксплуатирующей насосное оборудование по подаче холодной воды в жилой дом) и передается им.

При уклонении кого-либо из заинтересованных участников проверки от подписания акта проверки такой акт подписывается другими участниками проверки и не менее чем 2 незаинтересованными лицами.

6.1. Если в ходе проверки факт нарушения качества холодного водоснабжения (водоотведения) не подтвердился, то в акте проверки указывается об отсутствии факта нарушения качества холодного водоснабжения (водоотведения).

6.2. Если в ходе проверки будет установлен факт нарушения качества холодного водоснабжения (водоотведения) в Акте указывается следующее: дата и время проведения проверки, выявленные нарушения параметров качества водоснабжения и (или) водоотведения, использованные в ходе проверки методы (инструменты) выявления таких нарушений, выводы о дате и времени начала нарушения качества водоснабжения (водоотведения).

6.2.1. При жалобе Абонента на качественный состав и свойства холодной питьевой воды, Мосводоканалом приглашается аккредитованная организация для отбора проб на границе эксплуатационной ответственности. Составляется совместный Акт об отборе проб на границе эксплуатационной ответственности. Мосводоканал обязан получить и приобщить к акту проверки экспертное заключение аккредитованной организации, содержащее результаты анализов, а также не позднее 3 рабочих дней с даты получения экспертного заключения передать его Абоненту.

В случае если отклонение показателей состава и свойств холодной питьевой воды от действующих норм и правил не подтверждено аккредитованной организацией, то услуги организации по проведению анализов оплачиваются Абонентом и претензия считается необоснованной.

6.2.2. Отклонение давления от нормативного должно быть подтверждено соответствующими приборами, измеряющими давление, или зафиксировано автоматизированной системой коммерческого учета, поверенной и сертифицированной в установленном порядке.

6.3. Если представитель Мосводоканала и Абонента (или его представитель) не пришли к единому решению относительно качества холодного водоснабжения (водоотведения), то ими определяются новое время и дата оценки качества холодного водоснабжения (водоотведения), на которую приглашается представитель Государственной жилищной инспекции города Москвы. В этом случае в акте проверки должны быть указаны дата и время проведения повторной проверки. По результатам повторной оценки качества холодного водоснабжения (водоотведения) составляется Акт повторной проверки качества холодного водоснабжения (водоотведения), который подписывается представителем Мосводоканала, представителем Абонента и представителем Государственной жилищной инспекции города Москвы.

7. Датой и временем начала нарушения качества холодного водоснабжения (водоотведения) считается время подачи Абонентом заявки в ИСС о факте нарушения качества холодного водоснабжения (водоотведения).

8. Период нарушения качества холодного водоснабжения (водоотведения) считается оконченным после установления Мосводоканалом факта возобновления водоснабжения (водоотведения) надлежащего качества и внесения соответствующей отметки в составляемый Акт о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качества холодного водоснабжения (водоотведения).

Для подтверждения соответствия качественного состава и свойств воды нормативным показателям, Мосводоканал приглашает аккредитованную организацию для отбора проб на границе эксплуатационной ответственности и несет расходы на проведение необходимых анализов. Заключение этой организации после устранения причин нарушения качества о соответствии состава и свойств воды нормативным показателям является обязательным приложением к составляемому Акту о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качественного состава и свойств холодной питьевой воды.

9. Основанием для определения Абонентом размера неустойки за отпуск холодной воды (прием сточных вод) ненадлежащего качества, являются:

- Акт проверки факта нарушения режима отпуска и (или) давления холодной питьевой воды, составленный (согласно п.6 или п. 6.3 настоящего порядка) представителями Мосводоканала, Абонента и ОАО "МОЭК" (или другой организации эксплуатирующей насосное оборудование по подаче холодной воды в жилой дом) в комплекте с Актом о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения режима отпуска и (или) давления холодной питьевой воды;
- Акт проверки факта нарушения качественного состава и свойств холодной питьевой воды, составленный (согласно п.6 настоящего порядка) представителями Мосводоканала, Абонента с обязательным приложением Заключения аккредитованной организации о проведении анализов проб по аттестованным методикам о нарушении качественного состава и свойств холодной питьевой воды (п.6.2.1 настоящего порядка) в комплекте с Актом о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качественного состава и свойств холодной питьевой воды и приложением Заключения аккредитованной организации о проведении анализов проб по аттестованным методикам о соответствии состава и свойств холодной питьевой воды нормативным показателям (п.6 настоящего порядка);
- Акт проверки факта нарушения режима приема сточных вод, составленный представителями Мосводоканала, Абонента (согласно п.6 или 6.3 настоящего порядка) в комплекте с Актом о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения режима приема сточных вод.

10. Мосводоканал, после рассмотрения предоставленных Абонентом документов и результатов совместно проведенных проверок, сообщает Абоненту о своем согласии или несогласии с предъявленной претензией.

11. При отсутствии разногласий, Абонент выставляет Мосводоканалу платежное требование на сумму неустойки, равную сумме, определенной в соответствии с настоящим Приложением и представленными Актами.

12. В случае наличия разногласий между Абонентом и Мосводоканалом по причинам не предоставления коммунального ресурса или предоставления коммунального ресурса ненадлежащего качества спор разрешается в Арбитражном суде города Москвы.

**Подписи сторон:**

**Мосводоканал**

Директор Управления "Мосводосбыт"

  
\_\_\_\_\_  
Е.В. Масалов  


**Абонент**

Председатель Правления  
ТСЖ "Березовая роща, 12"

  
\_\_\_\_\_  
Е.Ю. Горбатов  


